

ESET PARENTAL CONTROL для ANDROID

Руководство пользователя

[Щелкните здесь, чтобы загрузить актуальную версию этого документа](#)

ESET PARENTAL CONTROL

© ESET, spol. s r.o.

Программное обеспечение ESET Parental Control разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com.

Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или любой его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без соответствующего письменного разрешения автора.

ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления.

Служба поддержки клиентов: www.eset.com/support

Версия 13. 11. 2015

Содержание

1. Введение	4
1.1 Минимальные требования к системе.....	4
2. Установка	5
2.1 Загрузка с веб-сайта ESET.....	5
2.2 Загрузка из магазина Google Play.....	6
2.3 Установка — мастер запуска.....	6
3. Удаление	7
4. Активация программы	7
5. Правила	8
5.1 Веб-контроль.....	9
5.2 Контроль приложений.....	10
6. Отчеты	12
7. Устройства	13
8. Параметры	13
8.1 Общие	13
8.2 Предупреждения.....	14
8.3 Запросы.....	14
9. Отзыв	14
10. Служба поддержки клиентов	14

1. Введение

Программа ESET Parental Control для Android защищает детей от угроз на смартфонах и планшетах. Это автономное приложение для Android, полностью интегрированное с порталом My Eset, что дает родителям возможность отслеживать действия своих детей в Интернете и управлять ими в любом веб-браузере. Для этого им нужно только войти в учетную запись My ESET.

Веб-фильтрация по категориям не дает детям доступ к неприемлемому веб-содержимому. Хотя приложение Parental Control не предназначено для детей, оно предназначено для удобного и гибкого общения — дети могут запрашивать доступ к нужным им приложениям и содержимому. Родители могут отслеживать их действия и отвечать на такие запросы с родительского портала или с устройства Android (если у них установлено приложение ESET Parental Control).

Приложение содержит следующие функции:

- **Контроль приложений — блокирование:** отображает только приложения, которые подходят для детей определенной возрастной группы, так что родители могут не волноваться. Приложения, неприемлемые для этого возраста, автоматически блокируются.
- **Контроль приложений — ограничения по времени:** детям нужно играть в игры, проводить это время с друзьями и повышать навыки в Интернете, однако нужны и другие семейные занятия. Эта функция позволяет накладывать временные ограничения на использование приложений.
- **Веб-контроль** — позволяет детям работать в Интернете, не имея доступ к неприемлемому содержимому. Просто укажите возраст ребенка, и такие категории, как азартные игры и порнография, будут блокироваться автоматически.
- **Определение местоположения** — в любое время показывает расположение устройств, которыми пользуются дети. Это помогает унять тревогу, когда неясно, где они, или если они забыли отправить сообщение или позвонить. Расположение определяется преимущественно по данным GPS мобильного устройства. Если данные GPS недоступны, приблизительное местоположение можно определить с помощью сети Wi-Fi или GSM.
- **Мастер настройки — ребенок/родитель** — помогает настроить ESET Parental Control быстро и легко.
- **Родительский портал (parentalcontrol.eset.com)** — позволяет создать учетную запись My Eset, с помощью которой можно получать доступ к статистике и параметрам устройств ваших детей с компьютера, планшета или смартфона. С родительского портала можно управлять правилами, просматривать отчеты, знакомиться со сведениями о возможных проблемах оптимизации на устройствах детей или определять их местоположение.
- **Сообщение ребенку** — текстовое сообщение, блокирующее экран, пока ребенок не прочтает его.

1.1 Минимальные требования к системе

Чтобы установить ESET Parental Control на устройство под управлением Android, оно должно соответствовать следующим минимальным требованиям к системе.

- Операционная система: Android 4 (Ice Cream Sandwich) или более поздняя версия.
- ОЗУ: 512 МБ и более.
- Разрешение сенсорного экрана: 320 x 480 пикселей.
- Процессор: архитектура ядра ARM — набор инструкций ARMv7 или более поздняя версия, x86 Intel Atom, 500 МГц или больше.
- Свободное место для хранения данных: приблизительно 20 МБ.
- Подключение к Интернету.
- Функция обмена сообщениями.
- Службы Google Play.

ПРИМЕЧАНИЕ. Устройства, на которых получены права суперпользователя root, не поддерживаются.

2. Установка

Подробные инструкции по установке продукта можно найти в этой статье базы знаний:

<http://support.eset.com/kb5556/>

Программу ESET Parental Control можно загрузить через два канала распределения:

- [Веб-сайт Eset](#) — файл установки, доступный на сайте eset.com. Эту программу обновляет система обновления проверки версий ESET.
- [Google Play](#) — доступно в магазине Google Play. Это приложение получает обновления через Google Play.


Кроме того, вы можете, войдя в учетную запись, отправить ссылку на установщик программы с сайта parentalcontrol.eset.com.

2.1 Загрузка с веб-сайта ESET

Загрузите ESET Parental Control, просканировав находящийся ниже QR-код с помощью мобильного устройства и приложения для сканирования QR-кодов.



Кроме того, APK-файл для установки ESET Parental Control можно загрузить с веб-сайта ESET.

1. Загрузите установочный файл с [веб-сайта ESET](#).
2. Откройте этот файл из области уведомлений Android или найдите его с помощью приложения для работы с файлами. Обычно файл сохраняется в папку загрузок.
3. На устройстве должны быть разрешены приложения из неизвестных источников. Для этого коснитесь значка запуска  на главном экране Android или выберите **Главная > Меню > Параметры > Безопасность**. Функция **Неизвестные источники** должна быть включена.
4. Открыв файл, нажмите **Установить**.

2.2 Загрузка из магазина Google Play

Откройте на своем устройстве Android приложение магазина Google Play и найдите программу ESET Parental Control (или просто ESET).

Или же можно загрузить программу, перейдя по ссылке, приведенной ниже, или просканировав QR-код с помощью мобильного устройства и приложения для сканирования QR-кодов:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental>



2.3 Установка — мастер запуска


Установив приложение на устройство, следуйте подсказкам мастера запуска. При первом открытии программы ESET Parental Control отобразится запрос о выборе языка, запрос на согласие пользователя, а также нужно будет указать учетные данные для портала my.eset.com. Для этого следуйте приведенным ниже инструкциям:

1. Выберите **язык**, который необходимо использовать в ESET Parental Control.
2. Чтобы принять условия лицензионного соглашения, коснитесь элемента **Я принимаю**.
3. Чтобы принять согласие пользователя, коснитесь элемента **Я принимаю**.
4. Создайте новый профиль или войдите в учетную запись My Eset.
5. В зависимости от того, кто будет пользоваться устройством, выберите вариант **Ребенок** или **Родитель**. Если у вас нет устройства под управлением ОС Android или если вы предпочитаете пользоваться веб-браузером, инструменты и параметры, доступные в приложении, доступны также на портале My Eset.
6. Создайте профиль ребенка. Для этого укажите его имя, пол и дату рождения.
7. Задайте **PIN-код родителей**. Четырехзначный цифровой PIN-код нужен для доступа к родительским параметрам на устройстве ребенка. Поэтому рекомендуется использовать надежный пароль.
8. Чтобы **включить мониторинг приложений**, коснитесь элемента **ДАЛЕЕ**, а затем — **Parental Control**.
9. Функция **Защита от удаления программы** не дает детям удалить ESET Parental Control. Коснитесь элемента **ДАЛЕЕ**, а затем в запросе **Администратор устройства** нажмите **Активировать**.

3. Удаление

Программу ESET Parental Control можно удалить с помощью мастера удаления. Чтобы запустить его, в родительском режиме в главном меню программы последовательно щелкните элементы **Настройки > Удалить**.

Программу можно удалить также и вручную. Для этого выполните следующие действия:

1. На главном экране ОС Android коснитесь значка запуска  (или откройте **Главный экран > Меню**) и последовательно выберите элементы **Настройки > Безопасность > Администраторы устройства**. Снимите флажок **Parental Control**, введите PIN-код родителей и щелкните **Деактивировать**.
2. Вернитесь на экран **Настройки** и последовательно коснитесь элементов **Управление приложениями > Parental Control**, введите PIN-код родителей и нажмите **Удалить**.

Подробные инструкции по удалению продукта можно найти в этой статье базы знаний:

<http://support.eset.com/kb5557/>

4. Активация программы

Программу ESET Parental Control можно использовать в трех режимах:

- бесплатный — основные функции можно бесплатно использовать неограниченное количество времени;
- пробный — на некоторое время (по умолчанию на 30 дней) активируются функции расширенной версии;
- расширенный — функции расширенной версии активируются до тех пор, пока не закончится срок действия лицензии.

Следующие функции доступны в бесплатной и расширенной версиях ESET Parental Control:

Функция	Бесплатная	Пробная или расширенная
Веб-контроль — фильтрация		✓
Веб-контроль — мониторинг	До 7 дней, 3–5 доменов	✓
Контроль приложений — редактирование вручную	✓	✓
Автоматическая категоризация приложений	✓	✓
Контроль приложений — временной бюджет	✓	✓
Контроль приложений — временные ограничения	✓	✓
Определение местоположения		✓
Веб-контроль — отчетность	Отчеты за 7 дней	Отчеты за 30 дней
Контроль приложений — отчетность	Отчеты за 7 дней	Отчеты за 30 дней
Предупреждения по электронной почте	✓	✓
Сообщение ребенку		✓

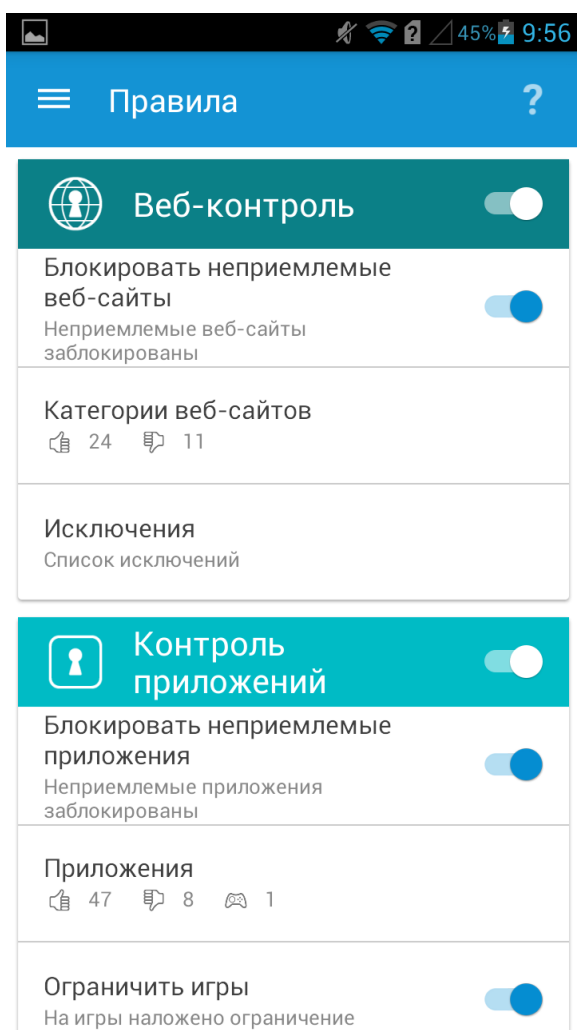
Чтобы активировать ESET Parental Control на устройстве Android, откройте главное меню ESET Parental Control и выберите **Лицензия**.

- **Лицензионный ключ** — это уникальная строка в формате XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX or XXXX-XXXXXXXXX, которая используется для идентификации владельца и активации лицензии. Лицензионный ключ можно найти в сообщении электронной почты, полученном вами после покупки, или на лицензионной карточке, если вы приобрели коробочную версию ESET Parental Control.
- **Купить** — этот вариант вам пригодится, если у вас нет лицензии, но вы хотите ее купить на веб-сайте Google Play или ESET.

5. Правила

На экране **Правила** можно включать, отключить и настраивать два основных компонента программы, «Веб-контроль» и «Контроль приложений».

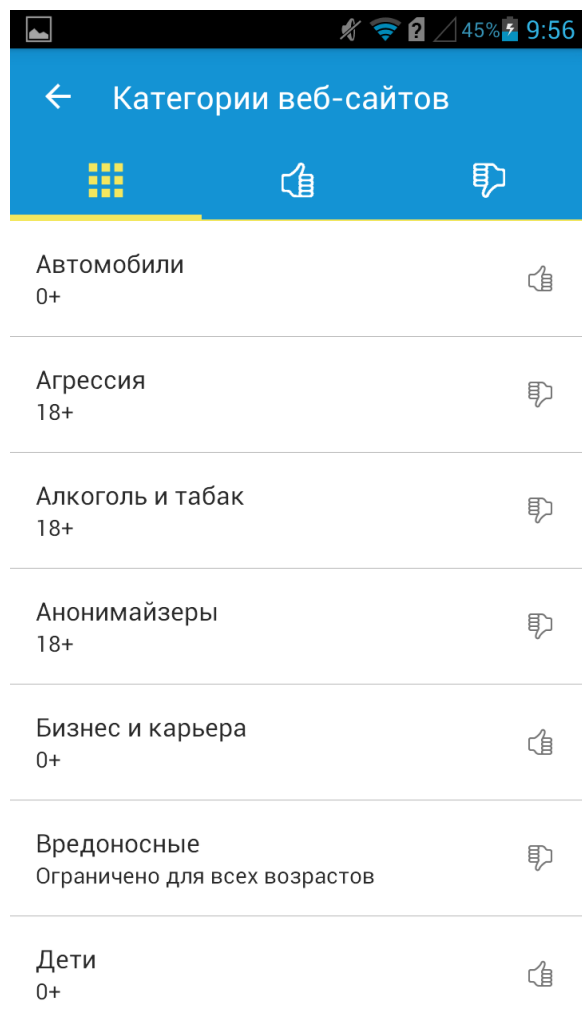
- [Веб-контроль](#)
- [Контроль приложений](#)



5.1 Веб-контроль

Компонент «Веб-контроль» позволяет детям исследовать Интернет, не подвергая себя опасности. Укажите возраст ребенка, чтобы программа ESET Parental Control автоматически указала, какие категории доступны. Например, по умолчанию заблокированы порнография и содержимое, связанное с азартными играми.

Есть три предварительно заданных варианта, предназначенных для определенного возраста. В рамках каждого варианты те или иные категории веб-сайтов отмечаются как приемлемые или неприемлемые. Кроме того, родители могут изменять эти параметры и разрешать или блокировать доступ к любой приведенной категории. Исначальная конфигурация подбирается на основании возраста выбранного ребенка.



Если ребенок заходит на запрещенную веб-страницу, он может попросить разрешения получить доступ к содержимому. Когда родитель дает разрешение, в компоненте «Веб-контроль» автоматически создается исключение. Исключения, касающиеся определенных веб-сайтов, можно создать также через [отчеты](#) компонента «Веб-контроль», которые доступны на вкладке **Отчеты** или в электронных письмах с историей просмотра сайтов (эти письма отправляются родителям).

Чтобы включить компонент «Веб-контроль», выполните следующие действия:

1. Откройте приложение ESET Parental Control или выполните вход на сайте parentalcontrol.eset.com.
2. Выберите ребенка, для которого нужно включить компонент «Веб-контроль».
3. В окне **Веб-контроль** коснитесь элемента **Изменить правила**.
4. Выберите **Блокировать доступ к неприемлемым веб-сайтам**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если отключить блокирование веб-страниц, но при этом оставить компонент «Веб-контроль» включенным, мониторинг веб-сайтов продолжится.

5.2 Контроль приложений

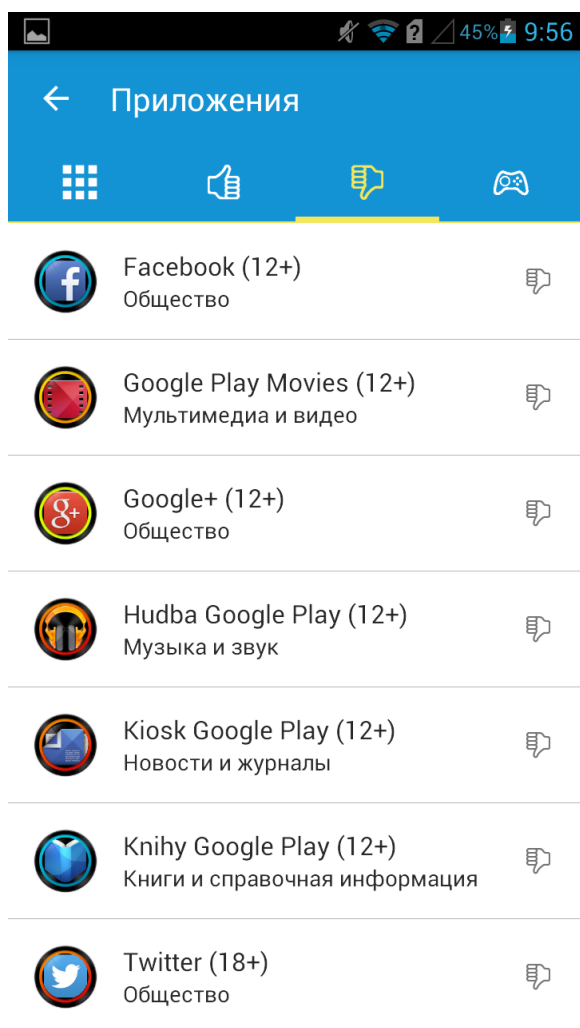
С помощью компонента **Контроль приложений** родители могут контролировать, какие приложения использует ребенок и как долго он может это делать. Список приложений можно загрузить с мобильного устройства, которым пользуется ребенок. Вы можете выбрать пять готовых возрастных групп, для которых уже настроено, какое содержимое блокируется, а какое разрешено.

Блокирование: отображает только приложения, которые подходят для детей определенной возрастной группы, так что родители могут не волноваться. Приложения, неприемлемые для этого возраста, автоматически блокируются.

Ограничения по времени: детям нужно играть в игры, проводить это время с друзьями и повышать навыки в Интернете, однако нужны и другие семейные занятия. Эта функция позволяет накладывать временные ограничения на использование приложений.

Отмечать приложения можно тройко:

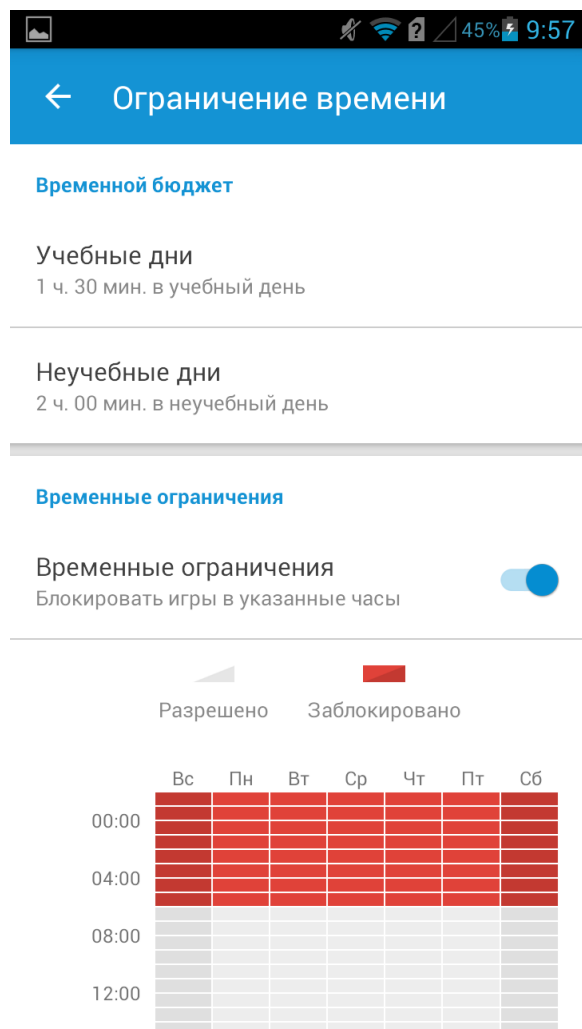
- **Приемлемые** (зеленый палец вверх) — эти приложения всегда включены, и дети могут использовать их все время.
- **Неприемлемые** (красный палец вниз) — эти приложения постоянно заблокированы, и доступ к ним запрещен.
- **Игры** (синий джойстик) — эти приложения приемлемы, и дети могут их использовать, при этом родители могут накладывать временные ограничения на их использование.



Временные ограничения для приложений, входящих в категорию «Игры», можно задать с помощью компонента «Контроль приложений». Родители могут разрешить ребенку играть на мобильном устройстве ограниченное время. Разные временные ограничения можно задать для учебных и неучебных дней. Ограничения могут относиться также к определенным часам каждого дня.

Чтобы включить **Контроль приложений** и **Временные ограничения** для категории «Игры», выполните следующие действия:

1. Откройте ESET Parental Control или выполните вход на сайте parentalcontrol.eset.com.
2. Выберите ребенка.
3. В окне **Контроль приложений** коснитесь элемента **Изменить правила**.
4. Выберите **Блокировать неприемлемые приложения** и выберите возрастную группу.
5. Коснитесь элемента **Сохранить**.
6. Разверните элемент **Временные ограничения** для категории «Игры».
7. Установите флажок **Ограничить игры**, если нужно задать определенное временное ограничение.
8. Измените количество времени для **учебных дней** и **неучебных дней**.
9. В разделе **Временные ограничения** выберите **Блокировать игры в указанные часы**.
10. Выберите отделения таблицы, соответствующие времени, в которое нужно блокировать приложения из категории «Игры».



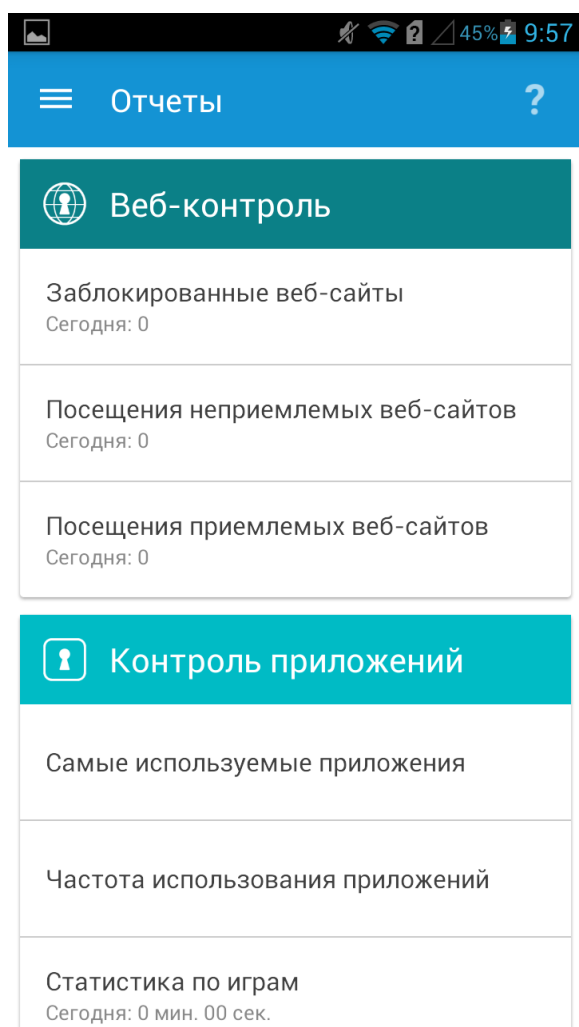
ПРИМЕЧАНИЕ. Если отключить блокирование приложений, но при этом оставить компонент «Контроль приложений» включенным, мониторинг приложений продолжится.

6. Отчеты

Для родителя в разделе **Отчеты** отображаются все посещения приемлемых и неприемлемых веб-сайтов, а также заблокированные веб-сайты. В отчете любую категорию можно заблокировать или разблокировать.

Отчеты для компонента «Контроль приложений» доступны на вкладке **Отчеты** или на главной странице, на которой в виде кругового графика отображен отчет **Приложения, использованные за последние 7 дней**. Компонент «Контроль приложений» отображает **самые используемые приложения** (список, в котором приведены использованные приложения и указано, как долго они использовались). Если нужно, родители могут заблокировать или разрешить эти приложения или отметить, что они принадлежат к категории «Игры». Последнее действие приведет к тому, что на время их использования будут наложены ограничения.

На **тепловой карте использования** отображается общая информация об использовании устройства по дням, а также статистика по играм. Последняя содержит сведения о том, в какие дни ребенок использовал приложение, к которому применяется ограничение по времени и которое отмечено как относящееся к категории **Игры**.



7. Устройства

Этот раздел содержит общие сведения о мобильных устройствах, управляемых программой ESET Parental Control, и потенциальных проблемах, которые могут помешать оптимальной настройке устройств.

Решение ESET Parental Control будет отображать уведомления о следующих проблемах оптимизации:

- *Включите использование спутников GPS, чтобы решение ESET Parental Control определяло расположение точнее.*
Включить использование спутников GPS можно в параметрах Android, щелкнув **Доступ к местоположению**, а затем — **Спутники GPS**.
- *Включите службы определения местоположения Google, чтобы решение ESET Parental Control определяло местоположение устройства точнее.*
Чтобы включить использование служб определения местоположения, перейдите в раздел параметров Android и щелкните **Доступ к местоположению**. Выберите **Расположение сети Wi-Fi и мобильной сети**.
- *Включите подключение к мобильным данным, чтобы на сайте [tu.eset.com](http://ru.eset.com) отображалась информация о действиях вашего ребенка, даже если устройство не подключено через Wi-Fi.*
Чтобы включить передачу мобильных данных, откройте настройки Android, выберите **Мобильные сети**, а затем установите флажок **Передача данных включена**.
- *Включите синхронизацию времени, чтобы ваш ребенок не мог изменять временной бюджет, выделенный на игры.*
Чтобы включить использование времени, предоставленного сетью, перейдите к параметрам Android, щелкните **Дата и время** и выберите **Автоматические дата и время**.

8. Параметры

- **Общие** — см. раздел [Общие параметры](#).
- **Предупреждения** — см. раздел [Предупреждения](#).
- **Запросы** — см. раздел [Запросы](#).
- **Специальные предложения** — включите этот параметр, чтобы получать от ESET специальные предложения.
- **Язык** — по умолчанию приложение ESET Parental Control устанавливается на языке, который выбран в качестве языка системы на устройстве (настройки языка и клавиатуры в ОС Android). Чтобы изменить язык интерфейса приложения, коснитесь элемента **Язык** и выберите язык.
- **Удалить** — запуск мастера удаления с целью удалить с устройства программу ESET Parental Control.

8.1 Общие

- **PIN-код родителей** — четырехзначный PIN-код родителей защищает параметры приложения на устройстве ребенка. Кроме того, он не дает детям удалить ESET Parental Control.
- **Номера телефонов родителей** — родительские сообщения можно отправлять только с номеров телефонов, сохраненных в этом списке.
- **Сообщения ребенку** — когда этот параметр включен, родители могут отправить текстовое сообщение, блокирующее экран до тех пор, пока ребенок его не прочтает. Сообщение должно быть отправлено с номера телефона, указанного в разделе **Номера телефонов родителей**.
- **Заблокировать устройство** — укажите, все ли родительские сообщения блокируют устройство ребенка или только те, которые начинаются восклицательным знаком (!).
- **Отчеты по электронной почте** — подробные сведения о действиях ребенка могут быть отправлены по электронной почте.
- **Частота** — частота отправки отчетов по электронной почте.
- **Начало недели** — выбор того, когда начинается неделя в вашем регионе: в понедельник или воскресенье. От выбора зависит, как отображается календарь в разделе **Временные ограничения на игры**.

8.2 Предупреждения

В этом разделе можно указать, какие действия на устройстве ребенка будут активировать предупреждения на вашем устройстве. По умолчанию все предупреждения отправляются не только на ваше устройство, но и на адрес электронной почты. Если снять флажок **Предупреждение по электронной почте**, предупреждения будут отображаться на главном экране программы ESET Parental Control и на родительском портале.

Предупреждения могут быть активированы следующими действиями:

- посещения неприемлемых веб-сайтов;
- использование неприемлемых приложений;
- игры используются дольше положенного времени;
- на устройстве никто ничего не делал определенное количество дней;
- доступна новая версия ESET Parental Control;
- на устройстве установлена новая версия приложения;
- устройство не настроено для ESET Parental Control оптимально.

8.3 Запросы

Программа ESET Parental Control позволяет указывать, запросы каких типов могут отправлять вам дети и как вы хотите получать уведомления. Если снять флажок **Предупреждение по электронной почте**, запросы будут отображаться на главном экране программы ESET Parental Control и на родительском портале.

По умолчанию дети могут отправлять запросы на:

- доступ к заблокированному веб-сайту;
- разблокировку заблокированного приложения;
- получение дополнительного времени на игры в течение дня;
- получение игрового времени во время запрещенных часов.

9. Отзыв

Мы будем благодарны за отзыв о программе ESET Parental Control. Чтобы отправить форму отзыва по электронной почте, коснитесь элемента **Отзыв** в главном меню ESET Parental Control. Кроме того, вы можете отправить сообщение электронной почты на адрес parental@eset.com.

10. Служба поддержки клиентов

Сотрудники службы поддержки клиентов ESET с радостью помогут вам в решении административных и технических вопросов, возникающих при работе с приложением ESET Parental Control или любыми другими продуктами ESET.

Чтобы на своем устройстве отправить запрос о поддержке, откройте главное меню ESET Parental Control и последовательно коснитесь **Служба поддержки клиентов > Сообщить о проблеме**.

В приложении ESET Parental Control улучшены функции ведения журналов, что позволяет лучше диагностировать потенциальные технические проблемы. Для предоставления специалистам ESET подробного журнала приложения убедитесь, что выбран параметр **Отправить журнал приложения** (по умолчанию). Нажмите **Отправить**, чтобы отправить запрос. Специалист службы поддержки клиентов ESET свяжется с вами по указанному адресу электронной почты.